



高加索三國十一天

阿塞拜疆 格魯吉亞 亞美尼亞

包一口價
每位港幣
\$30,000

首十位報名/每位
再-\$1000元

只限兩團 9月5日
及10月19日出發

✓ 全程住宿豪華五星酒店

✓ 暢遊多個世界文化遺產，包括戈布斯坦，梅斯克達古城，格加爾德修道院...等等。

✓ 特別增遊格魯吉亞最受歡迎的新景點鑽石橋，亞美尼亞必看的天然景觀 — 石頭交響曲。

✓ 選用卡塔爾航空，阿塞拜疆入，亞美尼亞走，不走回頭路。行程更順暢，購物更自在。





高加索山脈

高加索山脈是一座以黑海和裏海之間所延伸的山脈，位於西亞及東歐交界處，被認為是歐洲和亞洲之間的天然分界線的一部分。由於被大小高加索山脈分割，該地區分為南高加索和北高加索兩部分。南高加索地區是指黑海、裏海之間的格魯吉亞、阿塞拜疆與亞美尼亞三國。高加索山脈下的絕色風景，秀麗的湖光山色，歷史悠久的文化古蹟，獨特的歐亞風情，令旅行者難以忘懷。

第一天

香港 (Hong Kong) ✈️ 多哈 (Doha) ✈️ 巴庫 (Baku)

參考航班: QR815 香港-多哈 01:25/04:40
QR353 多哈-巴庫 08:30/12:20

乘坐凌晨出發的卡塔爾航空航班前往多哈，再轉乘航班由多哈前往阿塞拜疆首都巴庫。抵達後前往午餐，下午巴庫市內觀光包括舊城區、希爾萬沙宮殿 (Shirvanshahs Palace)、少女塔 (Maiden Tower)，地氈專門店 (Carpet Shop) 等。

阿塞拜疆地氈編織藝術是阿塞拜疆民族文化的寶庫，更被列入非物質世界文化遺產，幾乎每個地區都有其特殊類型的裝飾甚至編織方法。

早餐: 航機上

午餐: 當地餐廳

晚餐: 當地餐廳

 巴庫五星級 Hilton Baku 或 Hyatt Regency 或同級酒店



少女塔 (Maiden Tower)

巴庫的主要名勝，坐落在裏海之濱，是12世紀所建汗王宮殿建築羣的組成部分。全塔高27米，為8層圓柱狀，塔上每層窗口都有防禦設施，抵抗外敵的進攻。少女塔的建築設計十分巧妙，圓形部分朝北，寒冬的北風繞塔而去，塔的突出翼朝南，每到夏季，將涼爽的南風導向城內，所以塔後的巴庫老城長年冬暖夏涼。

第二天

巴庫 (Baku) 🚗 戈布斯坦 (Gobustan)

早餐後乘車前往戈布斯坦 (Gobustan) 觀光~車程約1小時，參觀石雕壁畫 (Rock Art Cultural Landscape)，阿特斯加拜火教廟 (Ateshgah Fire Temple) 等。阿塞拜疆曾經被波斯帝國統治，拜火教也因此傳入這個地區。

阿特斯加拜火教廟曾經有一處永不熄滅的火焰，被拜火教徒認為是神跡，火焰於1969年的一次地震之後熄滅了，現在燃燒的是由管道輸送過來的天然氣。

下午返回巴庫。

早餐: 酒店

午餐: 當地餐廳

晚餐: 當地餐廳

 巴庫五星級 Hilton Baku 或 Hyatt Regency 或同級酒店



希爾萬沙宮殿 (Shirvanshahs Palace)

阿塞拜疆著名的古建築，與城牆圍繞的巴庫內城及少女塔於2000年被列入世界文化遺產。希爾萬沙王宮建築羣由九座建築組成一宮殿、迪瓦卡 (Divankhana)、托鉢僧陵墓、東門、宮殿清真寺、Kei-Kubada清真寺、宮殿、澡堂和水庫。



戈布斯坦 (Gobustan)

戈布斯坦在阿塞拜疆語中意為“溝壑縱橫的地方”。彙集了石器時代及其後各個時期古阿塞拜疆人的遺蹟，這裏蘊藏着六千多幅精美的岩石雕刻，讓人們看到了4000年前的岩石藝術。在這裏還發現了居住地和墓葬的遺存，是現今發現最古老岩畫之一。



巴庫 (Baku)

巴庫名字來源於波斯語Bād-kube，意為風襲擊的城市。巴庫建在環繞海灣的山坳上，街道整齊而建築巍峨，是阿塞拜疆的經濟文化中心、裏海最大港口、高加索最大的城市及世界著名的石油城市。

第三天

巴庫 (Baku) 🚗 舍基 (Sheki)

早餐後乘車前往舍基 ~ 車程約4.5小時，途中參觀迪裡巴巴陵(Diri Baba Tomb), Shamakhi Juma清真寺。抵達舍基後參觀可汗皇宮 (Sheki Khan Palace)。

舍基是阿塞拜疆最古老的城市之一，作為連接東西方國家間貿易的要塞，是絲綢之路沿線上的重要城市。舍基的歷史可追溯到 2,700 年前，公元1世紀時已是當地的大城市，現存於舊城內的舊建築物則大多建於公元18世紀，歷史城區於2019年成為世界文化遺產。

早餐: 酒店

午餐: 當地餐廳

晚餐: 當地餐廳

 舍基五星級Marxal Resort & Spa 或同級酒店



舍基可汗宮殿 (Sheki khan palace)

汗宮建於1762年，四周古樹環繞，以精美的雕飾與壁畫享譽於外。彩色的玻璃窗用近5000塊玻璃及木質材料，以“Shebeke”(一種在木製格子裏鑲嵌着由彩色玻璃組成的精美馬賽克) 這一古老的藝術特別製成，令整座宮殿呈現出奇妙的光影，內牆繪有帶着花卉、狩獵與戰爭等元素的場景。

第四天

舍基 (Sheki) 🚗 西格納吉 (Sighnaghi) 🚗

第比利斯 (Tbilisi)

早餐後乘車經陸路口岸前往格魯吉亞，過境後乘車前往格魯吉亞著名葡萄酒產地西格納吉~車程約3小時。抵達後午餐並安排品嚐葡萄酒，之後西格納吉小鎮觀光及參觀聖尼娜修道院 (St Nina Monastery)。下午乘車前往第比利斯 (車程約2小時)。

格魯吉亞是葡萄酒的起源國，擁有超過8000年的葡萄酒釀造歷史。

早餐: 酒店

午餐: 當地餐廳

晚餐: 當地餐廳

 第比利斯五星級Royal Tulip 或 Sheraton Grand Tbilisi 或同級酒店



西格納吉 (Sighnaghi)

小鎮風景如畫，是格魯吉亞著名的葡萄酒產地及熱門的旅遊目的地，坐落在一個陡峭的小山上，俯瞰著遼闊的阿拉扎尼山谷。小鎮基本都是紅磚紅瓦復古的房子，房屋依山勢而建，高高低低，錯落有致。西格納吉還是格魯吉亞人最愛的婚紗照選地，被當地人稱為愛情之都。



烏普里斯岩城 (Uplistskhe Cave)

被稱為「上帝的堡壘」，是一座古老天然巨大的岩洞城，西元前已經有人類在這裡居住，是古絲綢之路上重要據點。岩城內的街道和建築物都是由一整塊岩石鑿出來，雖然經過歷時的戰火及地震的摧毀，但仍然能保留多個石窟，及以石窟鑿成的房間。城內曾經發現許多加工的金、銀、銅珍品手飾 (現時存放於第比利斯的博物館)。

第比利斯 (Tbilisi)

第比利斯在當地語里是“溫暖”的意思，是格魯吉亞的首都和交通樞紐，也是高加索地區著名的古都。舊城中保留著眾多重要的歷史、宗教建築，而滿城的歐式建築，鵝卵石鋪成的街道，滿街的餐廳、酒吧和特色小店，讓這座古老的城市充滿文藝氣息。

第五天

第比利斯 (Tbilisi) 🚗 哥里 (Gori)

早餐後，前往史大林出生地哥里 (Gori)~車程約2小時。參觀史大林博物館(Stalin Museum)，烏普利斯岩城 (Uplistsikhe)。午餐後前往梅斯克達古城(Mtskheta) ~ 車程約1小時。

梅斯克達是古代格魯吉亞的首都，建於格魯吉亞王朝銅器時代。作為宗教中心，古城沿襲了11世紀教堂圓屋頂和十字形平面的建築風格，是中世紀教會建築的經典範例，並且是格魯吉亞王朝精美藝術和文化的見證，市內眾多珍貴的宗教建築已於1994年被列入世界文化遺產。參觀聖十字修道院(Jvari Monastery)和生命之柱教堂(Svetitskhoveli Church)。

早餐: 酒店

午餐: 中餐廳

晚餐: 當地餐廳

 第比利斯五星級Royal Tulip 或 Sheraton Grand Tbilisi 或同級酒店



納里卡拉要塞 (Narikala Fortress)

納里卡拉要塞建於西元4-5世紀，位於第比利斯東南邊舊城區，俯瞰著第比利斯和Mtkvari河。要塞地理位置險要，三面都是懸崖，是當地最古老的防禦工事及保衛第比利斯的最後一道防線。乘搭纜車來到納里卡拉要塞，可一覽第比利斯的全景。



生命之柱主教座堂 (Svetitskhoveli)

教堂位於梅斯克達的中心，建造風格還原了中世紀教堂風格，也是梅斯克達最美的教堂，現在看到的教堂是11世紀格魯吉亞建築巔峰時期的翻新版，是格魯吉亞最重要的一個教堂，據說耶穌的斗篷就珍藏在教堂裡。教堂建築雄偉，裝飾精細。堂中還有格魯吉亞王室若干成員墓，包括格魯吉亞末期兩代國王。

第六天

第比利斯 (Tbilisi) 🚗 鑽石橋 (Diamond Bridge)

早餐後前往位於達什巴什峽谷 (Dashbashi Canyon) 的鑽石橋~車程約2小時。鑽石橋坐落在景色優美的 Tsalka 自然保護區內，耗資4千萬美元興建，耗時3年打造的一座懸空的玻璃吊橋，是格魯吉亞最受歡迎的新景點。

下午返回第比利斯，乘纜車前往納里卡拉要塞 (Narikala Fortress)，之後遊覽舊城區及硫磺浴池區，跨越城中內河的“和平之橋”，自由廣場 (Freedom Square)。

第比利斯的硫磺熱泉久負盛名，擁有悠久的歷史，過去一直受到格魯吉亞貴族階級的青睞，硫磺浴池保存了十七、十八世紀的圓頂地穴式溫泉浴池。這裡的硫磺浴對人體非常的好，據說可以治療多種疾病。

早餐: 酒店

午餐: 當地餐廳

晚餐: 傳統風味餐連歌舞表演

 第比利斯五星級Royal Tulip 或 Sheraton Grand Tbilisi 或同級酒店



鑽石橋 (Diamond Bridge)

位於深近275米的達什巴什峽谷，是於峽谷中建成的一道透明的玻璃步道。240米長的橋身橫跨峽谷兩端，步道中間建了一個鑽石型的建築，就像一顆巨型鑽石般閃閃生輝，360度無死角的設計，讓遊客可以把峽谷底下的溪流，遠方的山脈美景等盡收眼底。建築底層是咖啡室，集展望台及咖啡至於一身。

塞凡湖 (Lake Sevan)

高加索地區最大的高山湖泊，距離埃里溫60公里，是亞美尼亞著名的遊覽勝地。湖名由亞美尼亞語「黑色寺院之湖」轉化而來，因湖的西北角小島上有座於公元4世紀用黑色材料修建而成的修道院。

第七天

第比利斯 (Tbilisi) 🚗 特薩卡德蘇爾 (Tsaghkadzor)

早餐後乘車經陸路口岸前往亞美尼亞。過境後乘車前往亞美尼亞的熱門旅遊小鎮特薩卡德蘇爾~車程約4小時。午餐後參觀哈巴特及薩納欣修道院 (Haghat Monastery and Sanahin Monasteries)。

哈巴特修道院修建於970年代，是10~13世紀亞美尼亞宗教建築之典範，在完工後曾遭受多次地震和戰爭的破壞。在經歷了幾次的修復後，融入了拜占庭式與高加索地區固有的建築風格，而形成獨特風貌，並於1996年被納入世界文化遺產。

早餐: 酒店

午餐: 當地餐廳

晚餐: 當地餐廳

 特薩卡德蘇爾五星級Tsaghkadzor Marriott 或同級酒店



格加爾德修道院 (Geghard Monastery)

由於出色的岩石建築工藝，以及堪稱中世紀亞美尼亞修道院建築與裝飾藝術的典範，於2000年被列入世界文化遺產。

修道院四周被懸崖包圍，原名Ayrivank，意為「洞穴修道院」，因其大部分建築物在岩石中鑿成而得名。其後因為傳說耶穌基督在受難時被刺傷的長矛曾被帶到此地，現在多稱為Geghard，即「長矛修道院」的意思，長矛現存放於埃奇米阿津主教座堂內。

第八天

特薩卡德蘇爾 (Tsaghkadzor) 🚗 迪利然 (Dilijan) 🚗 埃里溫 (Yerevan)

早上前往迪利然，特別安排乘船遊塞凡湖。參觀著名的希臘式加尼神廟 (Ganri Temple)，格加爾德修道院 (Geghard Monastery)。乘坐越野車前往十大柱狀玄武岩地質奇觀之一「石頭交響曲」 (Symphony of the Stones)。遊覽完畢後前往首都埃里溫~車程約1小時。

加尼神廟是亞美尼亞最受歡迎的地標之一，是前基督教時代亞美尼亞的標誌性建築，也是整個亞美尼亞唯一倖存的基督教外的神廟。神廟始建於公元115年，建造的目的是為了宣告亞美尼亞成為羅馬帝國的一省。

早餐: 酒店

午餐: 當地餐廳

晚餐: 當地餐廳

 埃里溫五星級Radisson Blu 或同級酒店



石頭交響曲 (Symphony of the Stones)

遊亞美尼亞必看的天然景觀 — 石頭交響曲大約於4000萬年前形成，當時附近山峰的火山爆發，熔岩流入加尼峽谷後迅速冷卻並結晶，形成六角形和五角形玄武岩柱體 (近50米高)。瀑布形狀的冰凍玄武岩就像巨型的「風琴管」，看起來像一座因谷底遭侵蝕和凹割而形成的空中花園，置身其中令人不禁慨歎大自然的鬼斧神工。



埃奇米阿津主教座堂 (Echmiadzin Cathedral)

埃奇米阿津為「耶穌降臨之地」之意，是亞美尼亞的第一座教堂，最初由聖啟蒙者額我略建於301-303年，當時梯裡達底三世確立基督教為亞美尼亞的國教，被認為是全世界最古老的主教座堂。教堂入口處有個巨大的如同兩扇門一樣的雕塑，這組雕塑再現了國王梯裡達底三世在聖格里高利面前皈依基督教的畫面。2000年，埃奇米阿津大教堂和教堂群及茲瓦爾特諾茨考古遺址被列入世界文化遺產。



埃里溫 (Yerevan)

"埃里溫"意思為"埃里部落之國", 世界上最古老的城市之一, 亞美尼亞的經濟, 文化和科技中心, 是一個歷史悠久的文化古都, 公元前8世紀已存在。亞美尼亞在宗教史上居於相當重要的地位, 大多數歷史學家認為亞美尼亞是世界上第一個信奉基督教的國家。

第九天

埃里溫 (Yerevan)

早上市內觀光, 參觀亞美尼亞歷史博物館 (History Museum)、以階梯形噴泉而聞名的卡菲斯揚美術館 (Cafesjian Center for the Arts)。午餐後乘車前往距離埃里溫20公里的埃奇米亞津, 是一座充滿歷史文化氣息的小鎮。參觀埃奇米阿津主教座堂 (Echmiadzin Cathedral) 及茲瓦爾特諾茨教堂遺址 (Zvartnots Cathedral)。下午特別安排參觀 Ararat 白蘭地酒廠 (包括品嚐兩種白蘭地)。

早餐: 酒店

午餐: 當地餐廳

晚餐: 傳統風味餐連歌舞表演



埃里溫五星級 Radisson Blu 或同級酒店

第十天

埃里溫 (Yerevan)

早餐後前往霍爾維拉普修道院 (Knor Virap Monastery)~車程約1小時, 可遠眺亞拉臘山 (Mt Ararat) 的壯麗景色。中午返回市中心, 參觀種族清洗紀念碑 (Genocide memorial complex), Vernissage 跳蚤市場等。晚餐後前往機場乘坐次日凌晨開出的卡塔爾航空航班往多哈。

早餐: 酒店

午餐: 當地餐廳

晚餐: 當地餐廳

第十一天

埃里溫 (Yerevan) ✈ 多哈 (Doha) ✈ 香港 (Hong Kong)

參考航班: QR286 埃里溫-多哈 03:30/05:30
QR816 多哈-香港 08:10/21:35

乘坐凌晨開出的航班往多哈, 再轉乘航班返回香港。晚上返抵香港! 旅程完滿結束!



種族滅絕博物館 (Genocide memorial complex)

博物館位於一座山丘頂, 建於1967年。平坦的山頂有一個紀念碑, 像一個倒扣的盆子, 由12塊傾斜的厚石板組成, 象徵著一戰後列寧與土耳其的阿塔圖克為達成和平協定而劃給現代土耳其的12塊西亞美尼亞省份。雖然對於在大屠殺中喪生的亞美尼亞人人數仍未有共識, 學者普遍認為有超過100萬亞美尼亞人在1914年至1918年間死亡。



茲瓦爾特諾茨教堂 (Zvartnots Cathedral)

茲瓦爾特諾茨教堂又稱永靈驗教堂, 坐落在埃奇米亞津, 建於西元641-661年, 現僅存遺址。原為圓形三層的圓頂建築, 內部是一個有迴廊的四瓣形教堂, 正面裝飾著假連拱、雕刻、浮雕, 內部裝飾有鑲嵌畫與壁畫。



霍爾維拉普修道院 (Knor Virap Monastery)

霍爾維拉普在亞美尼亞語裡是「深坑」的意思, 位於亞美尼亞阿拉拉特平原, 靠近土耳其國境。霍爾維拉普修道院在亞美尼亞宗教史上擁有重要地位, 經歷過多次重建, 是亞美尼亞遊客最多的朝聖地之一。從這裡可以欣賞到雄偉的亞拉臘山的壯麗景色。聖經《創世記》中記載, 著名的挪亞方舟在大洪水後, 最後停泊的地方就在亞拉臘山上, 因此也使得亞拉臘山遠近聞名。



費用包括

1. 卡塔爾航空(QR)來回經濟客位機票連稅項。
2. 全程9晚五星酒店住宿。根據行程表內所列之酒店或同級以兩人一標準房為準。
3. 每日自助早餐於酒店，午及晚餐於地道餐廳並以當地風味為主(不包括汽水及酒精飲品)。
4. 香港領隊全程陪同及當地導遊服務。
5. 行程表列明之觀光項目連入場費。
6. 全程旅遊巴士作市內觀光及長途交通之用。
7. 亞塞拜疆電子簽證費用(香港特區護照前往格魯吉亞及亞美尼亞享有免簽證待遇)。只適用於持香港特區護照的團友，持其他護照的旅客，請另外向本社職員查詢費用。
8. 領隊、當地導遊及司機的小費。
9. 香港旅遊業監管局印花稅。
10. 每位每天一支礦泉水。

費用不包括

1. 任何酒精及汽水飲品。
2. 行程表以外之觀光節目。
3. 餐桌小費、酒店行李生服務費、床頭小費及洗衣費等。
4. 行李超重費用。
5. 因交通阻延、颱風或其他突發情況而非本公司所能控制而引致之額外費用。
6. 旅遊綜合保險費用。

備註

1. 此團15人成團，人數上限為30人。以付款先後次序為準。
2. 客人於報名時需繳付全款。如不成團，將全額退款。
3. 凡單人/單數報名者而未能安排同房，須繳交單人房附加費港幣5,500元。
4. 如特薩卡德蘇爾未能安排入住五星酒店，將改為四星酒店並退回每房港幣400元。
5. 本公司建議旅客自行購買旅遊綜合保險，以獲得完善的旅遊保障。
6. 由於天氣問題、交通問題或不可預見的情況下，所有的行程專案和時間或會有所變動，當地導遊有權按環境作出適當安排。另外大自然景觀有機會受天氣底環境因素影響本公司不能保證預期看到，敬希見諒!
7. 如有任何爭議，本公司保留最終的解釋權及決定權。

【取消及退款細則】

1. 若客人於報名後因私人理由取消或要求作任何更改，一律視作取消訂位論，所繳付之款項一概不發還，亦不得將團費轉予他人轉用於其他日子出發或其他旅行團。
2. 根據香港旅遊業監管局發出的指令，持牌旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，處理團員退款時可收取退票費，退票費之確實金額以服務供應商為準；及本公司的手續費用每位港幣1,000元。詳情請瀏覽香港旅遊業監管局網頁(<https://www.tia.org.hk/tc/>)
3. 「迫不得已理由」指戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、天災、疫症、惡劣天氣、交通工具發生技術問題、載運機構臨時更改班次/時間表、罷工、工業行動、旅遊目的地政府/世界衛生組織發出旅遊警告、香港特區政府發出紅/黑色外遊警示，以及其他業界不能控制的不利旅客外遊的情況。

【免責聲明】

1. 戶外運動/活動均存在一定的風險和潛在危險性，客人在考慮接受旅行團所包括或在旅程中提供之任何活動時，必須根據本身的健康或能力，評估自己是否適合參與。若客人對其健康狀況有疑慮，則必須在報名時或出發前諮詢醫生意見。客人須對於尋求、接受或拒絕有關健康事宜之醫學建議負責，並自行承擔一切引起之責任損失及費用。
2. 客人對活動的危險性和潛在的風險須具有正常的判斷能力和預見能力；因不可抗力而出現事故或因不可預測因素造成身體損害、傷亡時，本公司職員及相關人員只承擔全力救助的義務；本公司及其成員對受損害或傷亡者不承擔任何責任。
3. 非本公司直接提供之服務，若牽涉合作機構，包括：航空公司、輪船、火車、旅遊巴士、酒店、餐廳、娛樂觀光等項目(「委托合作機構」)，如遇延誤，財物遺失及損毀、意外傷亡，精神受損等，均按當地法律向該機構直接交涉或追討賠償。在此情況下，本公司一概不對該等事項負上責任。

Tour Registration Form 報名表

1. Personal Information 個人資料

Title: Mr Mrs Ms Occupation 職業: _____
Surname (English) 姓: _____ First / Given Name (English) 名: _____
Nationality 國籍: _____ Date of Birth 出生日期: _____
Passport Number 護照: _____ Passport Expiry Date 有效期: _____
Phone Number 手提: _____ Email 電郵: _____
Residence Address 英文住址: _____
Name of roommate 同房團友: _____ Single(with surcharge) Twin Double
If have any special dietary needs (such as vegetarian food), please indicate 特殊飲食(如素食):

2. Roommate Guest Information 同房團友

Title: Mr Mrs Ms Occupation 職業: _____
Surname (English) 姓: _____ First / Given Name (English) 名: _____
Nationality 國籍: _____ Date of Birth 出生日期: _____
Passport Number 護照: _____ Passport Expiry Date 有效期: _____
Phone Number 手提: _____ Email 電郵: _____
Residence Address 英文住址: _____
Name of roommate 同房團友: _____ Single(with surcharge) Twin Double
If have any special dietary needs (such as vegetarian food), please indicate 特殊飲食(如素食):

報名手續：

1. 遞交報名表時，請同時遞交護照掃描件及白色底的電子證件近照一張。此掃描件日後或作申請簽證之用，因此，必須為彩色，不得蓋上『副本』等字樣，不得有不屬於護照的物件出現在掃描件內。請電郵致 tour@global.com.hk，以便本公司為各位預訂機票及簽證之用。
2. 請留意護照有效期和是否有足夠空白頁，一般是離開該國時，護照仍有半年有效期。
3. 付款後，請將付款單電郵致 tour@global.com.hk

付款資料：

團款可以現金支付或經網上銀行轉帳，請於付款後把入數紙發給本司以作證明。如用支票，抬頭為『環越旅運有限公司』或『GLOBAL UNION TRANSPORTATION LIMITED』。

本公司銀行戶口資料: 香港上海匯豐銀行
戶口名稱: GLOBAL UNION TRANSPORTATION LIMITED
戶口號碼: 062-196936-001

旅行團重要責任及細則 (Global Union Transportation Ltd)

(顧客須於作出任何付款前細讀本重要責任及細則所列明的條款及條件，顧客一經付款後將視為接受所有條款及細則)

責任問題

- 「本公司」安排之交通工具(如飛機、火車或巴士等)、住宿、膳食、旅遊觀光或娛樂項目，均非由「本公司」擁有、管理或控制，乃按照獨立第三方航空公司，當地獨立旅遊代理人及服務機構單位預先擬定的規則條款下簽發及安排。在發生突發或未預料到事件的情況下，顧客同意及接受航空公司，當地獨立旅遊代理人及接待單位最終的安排，不會造成作違反旅行團的宣傳冊資料和行程議程說明。如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，顧客同意及接受僅向擁有、管理或控制有關交通工具、酒店、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉追討或索償，不論交涉、追討或索償結果如何，不會及不得要求「本公司」對此負上任何責任及放棄向「本公司」追討或索償。
- 「本公司」僅代理航空公司、酒店及其他旅遊機構之服務，凡參加「本公司」旅行團之顧客如遇有財物損失、意外傷亡、或天災人禍、機器失靈、交通延誤、失火、罷工、戰爭、政局不安及政府更改條例而招致損失額外費用時，「本公司」一律對此不會負上任何法律責任及不得向「本公司」追討或索償。請顧客自行安排及確保有足夠的保險覆蓋該情況下損失。
- 在特殊情況下，「本公司」及其他代理人有權替換行程內之項目，亦有權縮短或延長旅程，屆時費用將酌量增減，各參加旅遊顧客不得異議。
- 顧客如在旅程中自行離團或放棄行程，餘下之費用概不發還，而離團後需自負責任，一切與本公司無關。
- 行程中所安排之機票/酒店或觀光項目，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用概不退回任何款項。
- 顧客須遵守到訪國家的法律，包括但不限於有關風俗、入境或運輸的規定。「本公司」對顧客任何違反法律的事情，概不負責。
- 顧客須遵守合理的行為標準，不得威脅、攻擊或恐嚇其他顧客。顧客必須依從導遊或其他獲授權者有關安全事宜或依照時間表的合理指引。旅行團整體利益至上，若顧客不遵守合理而適當之行為標準，或不遵守應有謹慎措施及安全規定，顧客隨時會被阻止參加旅行團。被除名顧客，將不獲退款，「本公司」亦不再對其負有責任。
- 根據香港特別政府區私隱條例，所有顧客資料絕對不能提供給第三者，敬請留意。
- 顧客參加「本公司」之旅行團前，應參閱相關外遊警示(如有的話)，但離港外遊與否，純屬個人決定，有關警示請參閱(<http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>)。在此情況下，顧客決定不離港外遊均當作自動放棄論，所繳費用概不發還，「本公司」不會安排其他替代旅行團。
- 顧客應於家屬/朋友處，留有其護照印有身分資料，並且清晰顯示護照編號及頒發部門的頁面的副本，簽證、旅遊收據及旅遊保險保單和所有重要文件副本，以備在旅程中遺失或損壞文件時用。同樣地，顧客應確保將家人或朋友的聯絡資料副本，交予「本公司」，以備在緊急情況下，旅行社可以提供協助。
- 顧客參加「本公司」之旅行團，必須自行選擇購買適當的旅遊保險；顧客有責任及必須閱讀和理解保單內的條款細則，及應確保符合保單上的條款及條件。

航空公司責任問題

- 根據航空公司指引，機票非依次序使用即告失效，故乘客如因私人理由未能隨團登機出發而需保留餘下行程之機位(內陸及回程)，航空公司有權向乘客收取有關手續費或要求乘客另購機票。

- 航空公司只負責機票所載的各項營運條款，如乘客未進入航機內，航空公司不需負任何責任，敬請留意。
- 顧客必須清楚核對收據上之姓名正確無誤，本公司按該姓名提交予航空公司出票，如出票後因錯名而需要繳付改名費或以正價重新購買來回機票，有關責任須由客人承擔，本公司概不負責。

旅遊證件及簽證問題

- 旅客必須於報名時提供旅遊證件上之正確姓名，並清楚地核對收據上顯示之姓名及證件資料。如發出機票後或於機場發現旅客姓名及資料有錯誤，航空公司有權要求繳付手續費用或以正價重新購買機票，而有關費用須由旅客承擔。
- 旅客所持之旅遊證件，以回程日期起計必須有最少六個月有效期(因證件失效而引致的損失由客人自負)。
- 本公司所收集之個人資料，只供相關機構核對姓名之用，旅客必須自行了解清楚所持之旅遊證件及旅遊簽證，是否符合有關國家入境條例。若被航空公司或移民局海關人員拒絕登機或出入境，本公司將不負任何責任，而所有額外安排之費用，均由旅客自行承擔。
- 各類經由本公司代辦之簽證申請，簽發與否均由領事館決定，如被拒絕簽發，所有繳付之簽證費用不獲退回，本公司概不負責。
- 旅客因自辦簽證或不獲批准，或代辦簽證申請時未能提供領事館要求的足夠資料，引至延誤或不批發簽證，本公司概不負責。
- 鑒於航空公司規定，旅客所持之旅遊證件必須具備兩整版印有(簽證)字樣之空白頁，以便作為簽證標籤及當地移民局作入境紀錄蓋印之用，否則航空公司有權拒絕旅客登機。
- 即使顧客持有有效之入境簽證及旅遊證件，如遇入境時因其本身背景問題而遭當地移民局或海關拒絕入境，概與「本公司」無關，所有費用不得退回或轉讓，其所需額外安排之食宿、交通等費用全部由其本人負擔。

其他特殊情況

- 鑑於外幣浮動、燃料、交通票、酒店、保險等加價導致成本上升，本公司保留在旅客出發前調整費用之權利。價格如有更改，將會另行通知。燃油附加費價格以航空公司最後公佈為準。一切費用必須於出發前全數繳付。
- 所有酒店根據行程安排，但本公司有權視乎當時情形作出更改，如遇展覽會或特殊情況下，將住宿鄰近城市之同級酒店代替。
- 如行程內任何景點，因遇節日、假期或其他情況下關閉或休息，本公司將另作安排。若景點涉及入場費，款項可獲退回；否則無退款。
- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，惟顧客參加此等活動時，並應遵守服務人員之指引及安排並先衡量個人的年齡、體格、健康狀況、以及當時的天氣、環境及活動內容等，以評估應否參與，並須承擔由此而引致的一切責任後果。當顧客認為有需要時，更應自行尋求醫生或專業人士提供之意見。
- 行程之先後次序安排均以航空公司及當地接待單位編排為準，本公司有權根據供應商之編排更改行程次序，顧客不得藉故反對或退出。

取消及退款

- 若受到不可抗力事件的威脅，「本公司」有權提前取消旅行團，並按香港旅遊業議會相關指引作出安排。
- 除經「本公司」之特別同意及安排，如顧客自行更改由其他人士代為參團，本公司或其委託機構之職員有權取消其隨團資格，而無須發還任何團費，而該人士在隨團期間之保險、責任賠償、行為後果等均由該人士自行承擔。
- 顧客如在旅途突然退出或不參予任何團體活動(如膳食、觀光或住宿)，均當作自動放棄論，所繳費用概不發還。
- 顧客於報名後因私人理由取消或要求作任何更改，一律視作取消訂位論，所繳付之款項一概不發還，亦不得將團費轉予他人轉用於其他日子出發或其他旅行團。
- 顧客凡更改旅遊目的地或日期，均當作取消論，惟本公司仍會盡量迎合。
- 根據旅遊業監管局關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」，旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，處理團員退款時可收取退票費(如適用)，以及本公司另外收取的手續費用每位港幣\$1,000元。詳情請瀏覽旅遊業監管局網站。
<https://www.tia.org.hk/tc/>
- 「迫不得已理由」乃指戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、天災、疫症、惡劣天氣、交通工具發生技術問題、載運機構臨時更改班次時間表、罷工、工業行動、旅遊目的地政府、世界衛生組織發出旅遊警告、香港特區政府發出紅色、黑色外遊警示，業界不能控制的不利旅客外遊及其他任何不可抗力因素的情況。

所有團費已包括 0.15% 電子印花稅，即所有旅行團均受「旅遊業監管局的旅遊業賠償基金」所保障，包括：

- (a) 就因持牌旅行代理商倒閉而損失的外遊費所支付的特惠賠償，為特惠賠償申請所涉及的外遊費的損失的90% (按照簡化程序提出的申請所涉的最高款額為15,000 港元)；及
- (b) 就意外蒙受損失支付的特惠賠償，而該意外是外遊旅行服務所引起的，並在外遊旅行服務期間發生，並導致外遊旅客死亡或身體受傷，可獲總數高達300,000 港元的特惠賠償，惟以實際招致的有關開支為限，每類有關開支的最高款額和其他詳情可參照旅遊業監管局的網站。
<https://www.tia.org.hk/tc/travel-industry-compensation-fund/protection-under-travel-industry-compensation-fund-and-the-relevant-legal-provisions.html>
- 為確保以上權益，本公司建議隨團旅客保留已蓋有TIA 印花之旅行團收據正本交予在港親友妥善保存，以作突發事故之意外或保險索償用途。
電子印花系統查詢：
電話：(852) 3916 3212
電郵：elevy@tia.org.hk